

Algemene voorwaarden Go2Yoga

Versie 27 juli 2017.

Instromen kan flexibel het hele jaar door. Kom je voor de eerste keer naar de Go2Yoga lessen dan kun je via de site jouw (proef)lessen boeken. Een Proeflessen of **Kennismakingskaart** is éénmalig aan te schaffen door aspirant leden. Maak jezelf de eerste keer altijd kenbaar bij de docent als starter. Breng de docent tevens op de hoogte van eventuele blessures of zwangerschap.

Betalingen

Je betaalt het lesgeld via iDeal nadat je een gratis account hebt aangemaakt. Bij iedere boeking van een les wordt je lessen-saldo verminderd. Om te kunnen deelnemen aan de Go2Yoga lessen is het boeken van de lessen via de site verplicht.

Alle ABONNEMENTEN voor leden hebben een minimale een looptijd van 12 weken.

Stilzwijgend verlengingen van je ABONNEMENT

Alle ABONNEMENTEN Goud, Zilver of Brons, worden stilzwijgend verlengd met het *zelfde* soort ABONNEMENT en gekozen betaalperiode. Dit kan zijn een van 4- of 12 wekelijkse betaling.

Incasso

Na je eerste iDeal betaling worden de vervolg termijnen via automatische incasso gedaan. Op jouw persoonlijke inlogpagina vink je deze optie aan en vul je jouw Banknummer in.

Losse Lessen-Kaart

Een Losse Lessen-Kaart (=Strippenkaart) is goed voor 10 lessen en is geldig voor maximaal 20 weken. De Losse Lessen-Kaart loopt na 20 weken automatisch af. Eventuele les-tegoeden (of strippen) vervallen na de geldigheidsdatum.

Boek jouw les

Lukt het boeken van je les onverhoopt niet? Terwijl jouw ABONNEMENTSTERMIJN nog wel geldig is en je nog voldoende lessen-saldo bezit? Stuur dan via het contactformulier een verzoek tot reservering van je gekozen les. Go2Yoga boekt dan de les(sen) voor jou. Je ontvangt vervolgens een bevestiging van de lesboeking.

Boeking annuleren

Je kunt zelf online via *Mijn inlog* een geboekte les annuleren tot 4 uur voor aanvang van de les. Je krijgt de geboekte les (=strip) dan weer teruggestort bij je lessen-saldo. Binnen 4 uur voor aanvangstijd van de les kun je niet meer annuleren en is de les afgeboekt.

Go2Yoga behoudt zich het recht om een les te annuleren, bij ziekte van de docent, calamiteiten en bij boeking van 1 persoon.

Annulering bij boeking door 1 persoon

Indien minimaal 2 personen zich hebben aangemeld heeft de les doorgang zoals gebruikelijk.

Indien slechts 1 persoon geboekt heeft op een zeker tijdstip, ±6 tot 8 uur, voor aanvangstijd van de les dan wordt de les geannuleerd. Een geannuleerde les wordt van het rooster gehaald en is dus niet meer zichtbaar om nog te boeken.

Indien je als enige persoon had geboekt krijg je ±6 uur voor aanvang van de les een mailbericht van annulering van de les. Uiteraard krijg je jouw afgeboekte les (=strip) dan weer retour gestort. Je blijft verantwoordelijk om je mail te checken (vanaf ± 4 uur voor les-aanvangstijd) om zeker te weten of de les wel doorgaat.

Wijzigingen soort Abonnement

Wil je huidige ABONNEMENT wijzigen naar een andere soort ABONNEMENT met minder of meer lessen per week? Dit kan, geef dit dan door via de contact mail met als onderwerp "wijziging". Doe dit 4 weken voor de volgende betalingstermijn van je huidige Abonnement i.v.m. het bedrag van de automatische afschrijving.

Wil je jouw huidige ABONNEMENT wijzigingen naar een Losse Lessen- Kaart? Dan dien je eerst je huidige ABONNEMENT digitaal op te zeggen 4 weken voor de einddatum. Zie ook Opzegtermijn.

Te laat betalen

Je dient het bedrag van je nieuwe betalingstermijn te betalen *voorde* einddatum van je huidige geldende ABONNEMENT (=strippenkaart). **De einddatum van je betalingstermijn wordt de begindatum van je nieuwe vervolg ABONNEMENT.** Indien je (per ongeluk) te laat een vervolg ABONNEMENT aanschaf dan zal Go2Yoga de begindatum corrigeren, zodat deze aansluit op je vorige einddatum van je ABONNEMENT.

Opzegtermijn ABONNEMENT

Opzegging dient verplicht tenminste 4 weken (= 28 dagen) voor de einddatum van je huidige geldende ABONNEMENT plaats te vinden. Go2yoga studio zal een digitale bevestiging van je uitschrijving verzenden, pas dan is je opzegging definitief. Als je geen definitieve bevestiging van je opzegging hebt ontvangen dan loopt je Abonnement door en blijf je de les gelden verschuldigd.

Herinnering

Go2Yoga heeft recht op de ABONNEMENTSGELDEN te innen, indien geen uitschrijving bij Go2Yoga is ontvangen en je dus geen digitale bevestiging van

Go2Yoga retour hebt gekregen. Go2Yoga stuurt éénmalig een herinneringsrekening. Wordt deze herinneringsrekening niet tijdig voldaan, dan ontvangt de klant een tweede aanmaning, waarvoor € 25,- administratiekosten in rekening wordt gebracht. Bij uitblijven van betaling wordt altijd een incassobureau ingeschakeld met bijkomende kosten.

Lessen- saldo

Je totale Lessen-saldo is geldig binnen de geldigheidsperiode of betalingsperiode van je kaart of abonnement.

Indien je lessen-saldo op nul staat voor de einddatum van je ABONNEMENT dan kun je een nieuw ABONNEMENT aanschaffen die dan gelijk ingaat. Indien je nog lessen hebt staan terwijl je datum van je betalingstermijn is verlopen, dan zijn de lessen vervallen. Van belang is dus om de kaart te kiezen die qua hoeveelheid en tijdsduur bij je past!

Officiële schoolvakantie aangepast rooster

Tijdens de (officiële school) vakanties is het lesrooster iets aangepast. Per week staan er dan minder lessen op het standaard rooster. Sowieso staan er tenminste nog vijf tot tien lessen per week op het rooster om uit te kiezen, indien er geen officiële feestdagen zijn in desbetreffende week. Op officiële feestdagen zijn er geen lessen.

Restitutie

Restitutie van lesgelden van aangeschafte Abonnementen of Les-kaarten wordt niet verleend. Uitzondering hierop in geval van ziekte of een ongeval, waardoor de cursist langer dan 12 weken geen lessen kon volgen. Een verzoek tot restitutie van lesgelden dient per contact mail plaats te vinden met als bijlage een doktersverklaring. En kan pas *achteraf* na de genoemde periode van 12 weken worden ingediend. Als het verzoek van restitutie geaccepteerd is, wordt deze per email bevestigd. Als bijlage ontvang je een eindafrekening met het bedrag van de restitutie voor de niet genoten lessen en een berekening van €25,- administratiekosten.

Restitutie van deelnemersbijdrage voor thema Workshops vindt alleen plaats bij annulering hiervan door Go2Yoga.

Alle Abonnementen c.q. Strippenkaarten zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.

Wijzigingen

Go2Yoga behoudt zich het recht om:

- De tarieven na aankondiging te wijzigingen. Deze aankondiging geschiedt minimaal 4 weken voorafgaand aan de datum van doorvoering van dit nieuwe tarief.
- Bij overmacht, calamiteiten en/of ziekte van de docent de lessen te wijzigen of te annuleren, indien noodzakelijk.

- Wijzigingen in het lesprogramma aan te brengen en andere docenten in te schakelen.
- Van lesruimte/locatie te wijzigen binnen de Gemeente Soest.
- Het lesrooster te wijzigen in dagen/tijden en lesvormen.
- Workshops vinden alleen plaats bij voldoende aanmeldingen.
- Workshops te verplaatsten naar andere data ingeval ziekte docent.
- De algemene voorwaarden te updaten naar een nieuwe versie. De nieuwe versie en de vervallen voorgaande versie is te downloaden via de Go2Yoga site. De laatste versie, meest recente versie is de geldende versie.

Schade

Go2Yoga kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor enig lichamelijk letsel, schade of vermissing van eigendommen.

Onze gegevens

KvK nummer 63936968

Bankrekeningnummer: NL89 INGB 0006 8871 64 ten name van Go2Yoga - YOGAhotspot

Locatie: Plasweg 25b, 3768 AK Soest