

Algemene voorwaarden Go2Yoga Soest

Versie september 2018

Artikel 1 – Definities

1. Ondernemer/eigenaar: Dolly de Kroon;
2. Bedrijf: Go2Yoga, YogaHotspot;
3. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer;

Artikel 2 – De ondernemer

1. Naam: Dolly de Kroon;
2. E-mailadres: dolly@go2yoga.nl;
3. Website: www.go2yoga.nl;
4. KvK-nummer: 63936968;
5. Bank: NL89 INGB 0006 8871 64 ten name van Go2Yoga-YogaHotspot
6. Btw-identificatienummer: NL041436209B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van de ondernemer en op elke overeenkomst tussen ondernemer en klant.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, wordt de klant gewezen op onderstaande algemene voorwaarden en gevraagd hiermee akkoord te gaan door middel van het (digitaal) ondertekenen van de overeenkomst voorafgaand aan een lesboeking (online).
3. Bij een up-date van de Algemene Voorwaarden is altijd de laatste versie de geldende.

Artikel 4 – Abonnementen, try-out lessen, losse-lessen-kaarten, tarieven, betalingsvoorwaarden en opzegging

1. Het abonnement of de Losse-Lessen-Kaart kan op elk moment ingaan voor het daarbij afgesproken lesgeldtarief en bijbehorende betalingsperiode.
2. Abonnementen voor groepslessen zijn;
 - Goud voor Onbeperkt aantal lessen met een doorlopende betalingstermijn per 12 of per 4 weken
 - Zilver voor 24 lessen met een doorlopende betalingstermijn per 4 of 12 weken
 - Brons voor 12 lessen met een doorlopende betalingstermijn per 4 of 12 weken
3. Abonnementen hebben een minimale afname van 3 keer 12 weken= 36 weken of 6 keer 4 weken.
4. Lessen saldo's die over zijn na de geldigheidperiode, komen te vervallen. Kies dus het abonnement dat bij je past! Bij een 12 weken betalingsperiode kun je flexibeler je lessen saldo verdelen over de gehele periode.
5. Alle abonnementen zijn opzegbaar, na de minimale afnameperiode, daarna met een opzegtermijn van 4 weken voor het einde van de nieuwe betalingsperiode. Opzeggen kan alleen per mail naar dolly@go2yoga.nl. De opzegging dient altijd door Go2Yoga bevestigd te worden per mail met de exacte datum van beëindiging van het abonnement. Met deze bevestigingsmail naar de klant toe is het abonnement pas definitief opgezegd.
6. De abonnementen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden.

7. De klant dient zelf de lesgelden te voldoen via het online afspraken systeem. Bij een verstreken betalingsperiode is het online boeken van een les geblokkeerd en wordt de klant gevraagd opnieuw zijn abonnement of losse-lessen-kaart te betalen via iDeal. **Het niet online boeken van de lessen of het niet volgen van de lessen geeft geen ontheffing aan het verschuldigde lesgelden.**
8. De klant mag alleen lessen volgen nadat de les is geboekt via online afspraken systeem.
9. Bij een niet tijdige ontvangst van de verschuldigde lesgeldbedragen wordt een digitale factuurherinnering verzonden met vermelding van de datum voor wanneer de factuur voldaan dient te zijn. Na herinnering te hebben verstuurd zal nogmaals een aanmaning worden verzonden. Bij uitblijven van betaling zal de vordering ter incasso uit handen gegeven worden, waarbij alle kosten voor rekening van de klant zijn ongeacht de hoogte van het verschuldigde bedrag. Zolang de betaling niet is voldaan, kan de klant geen lessen volgen bij Go2Yoga.
10. Zolang er niet aan de betalingsverplichting is voldaan, kan er niet opgezegd worden.
11. Het abonnement kan na de minimale afname periode kosteloos gewijzigd worden naar een lager abonnement met minder lessen per periode. Dit dient wel uiterlijk 4 weken voor de volgende betalingstermijn doorgegeven te worden. Wijzigen kan alleen per email naar dolly@go2yoga.nl
12. Het abonnement kan ten alle tijden omgezet worden naar een abonnement met een hoger aantal lessen of onbeperkt aantal lessen per periode.
13. In geen enkel geval vindt restitutie plaats van lesgelden.
14. Per persoon kan slechts eenmalig per jaar gebruik gemaakt worden van try-out lessen, daarna wordt het tarief voor een losse-lessen-kaarten gerekend.
15. De try-out les of try-out lessen bundels zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden. Lessen saldo's die over zijn na de geldigheidsperiode, komen te vervallen.
16. Go2Yoga behoudt het recht om de tarieven aan te passen. Dit zal altijd tijdig gecommuniceerd worden, minimaal 5 weken van ten voren.

Artikel 5 – Lesrooster, wijzigingen, tijdelijke stopzetting van abonnement, en opzeggen

1. Go2Yoga behoudt zich het recht om het lesrooster te wijzigen. Dit zal altijd gecommuniceerd worden op de website en via prikborden in de studio.
2. Tijdens (officiële) schoolvakantie periodes kunnen lesroosters gewijzigd worden en het aantal lessen verminderen. Tijdens officiële feestdagen is de studio gesloten. Indien de Go2Yoga studio een korte sluiting toepast zullen van alle lopende abonnementen en losse-lessen-kaarten de einddatum worden verlengd met een aantal dagen.
3. Go2Yoga heeft het recht lessen te annuleren zonder opgaaf van reden. Dit zal wel zoveel mogelijk gecommuniceerd worden via mail, website of sociale media.
4. Er vindt in geen enkel geval restitutie plaats in het geval van annulering van lessen (vakantie, ziekte of andere redenen).
5. Go2Yoga behoudt zich het recht om van locatie of lesruimte te wijzigen binnen de Gemeente Soest. In dat geval wordt dit tijdig gecommuniceerd naar de klant.
6. Abonnementen kunnen 1 keer per jaar worden bevroren c.q. tijdelijk stopgezet voor maximaal 3 weken. Dit dient via de mail aangevraagd te worden met vermelding van de gewenste periode. Er wordt gelijk een datum afgesproken waarop het abonnement weer actief wordt via de bevestigingsmail. Abonnementen kunnen niet met terugwerkende kracht tijdelijk worden gestopt. Restitutie van het abonnementsgeld is niet mogelijk.
7. Indien een abonnement wordt opgezegd terwijl het nog bevroren is of tijdelijk stopgezet is dan wordt het abonnement eerst weer geactiveerd. Daarna geldt de minimale afname en de opzegtermijn van 4 weken.

Artikel 6 – Personal training, privélessen, annulering les, langdurige afwezigheid, tarieven, betalingsvoorwaarden en opzegging

1. Het eerste personal trainingstraject bestaat altijd uit 3 sessies
2. Privélessen of semi-private lessen worden via de mail in goed overleg ingepland. Privélessen dienen tijdig, doch uiterlijk 24 uur van tevoren, te worden geannuleerd. Indien korter dan 24 uur van tevoren wordt geannuleerd, wordt de trainingssessie doorberekend.
3. Alleen in het geval van ernstige blessures/aandoeningen is het mogelijk om (semi) privélessen tijdelijk stop te zetten. De personal training zal weer hervat worden zodra de klant hersteld is van de ernstige blessure of aandoening.
4. Go2Yoga behoudt zicht het recht om een les te annuleren bij aanmelding van 1 persoon voor een groepsles. De annulering van de les wordt gecommuniceerd via de mail naar desbetreffende persoon tenminste 7 uur van te voren. Het is mogelijk voor de klant om in goed overleg de geboekte groepsles om te zetten naar een privé training op hetzelfde lesuur en tijdstip. Indien men hiervoor kiest dan moet een bijbetaling van €10,50 overgemaakt worden voorafgaand aan deze privé les.
5. In het geval dat de ondernemer als gevolg van overmacht tijdelijk haar verplichting niet kan nakomen, heeft zij de bevoegdheid zonder gerechtelijke tussenkomst de verplichting op te schorten voor zolang de situatie die de overmacht veroorzaakt voortduurt. Als de nakoming als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, kan de ondernemer binnen de kaders van redelijkheid en billijkheid de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn. Restitutie van de betaalde, nog gemaakte afspraken vinden in dat geval wel plaats.

Artikel 7 – Workshops en cursussen

1. De klant kan uitsluitend aan de workshop, of cursus deelnemen, als vooraf het lesgeld is voldaan.
2. Het lesgeld kan door een overschrijving worden voldaan.
3. Go2Yoga behoudt zich het recht voor om ten aanzien van workshops, en cursussen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
4. Bij annulering door de klant wordt tot 7 dagen voor aanvang van de startdatum van een workshop of cursus 50% van het lesgeld van de totale opdrachtsom in rekening gebracht. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang is de klant de volledige betaling verschuldigd.
5. Als een workshop of cursus wordt geannuleerd door Go2Yoga door te weinig inschrijvingen of ziekte, vindt er restitutie van het volledige lesgeld plaats.

Artikel 8 – Cursussen Kinderyoga en Klassiek Ballet

1. De leeftijd om te kunnen deelnemen is minimaal 5 en maximaal – 12 jaar.
2. De deelnemersbijdrage is altijd eerst voor 2 proeflessen, daarna beslist men over doorgang voor de gehele cursus. De Kinder lessen zijn 45 minuten.
3. Losse lessen zijn niet mogelijk.
4. De cursus is kind-gebonden en kan dus niet tussen vriendjes of broertjes/zusjes worden uitgewisseld.
5. Geld retour is nimmer mogelijk.
6. Bij de proeflessen mag de ouder/verzorger in de lounge blijven (maar dus niet in de zaal), om zo ook een indruk te krijgen van de les en de sfeer.
7. Graag even afmelden als je kind een keer niet kan komen door ziekte, partijtje e.d. door een mail te sturen.

8. Daar het om een cursus gaat is het wel de bedoeling dat een kind iedere keer meedoet. Dus niet af en toe meedoet. Dit is van essentieel belang voor de continuïteit en lesopbouw.

Artikel 9 – Veiligheid en aansprakelijkheid

1. Door het aangaan van een abonnement of doen van losse lessen of personal training, verklaart de klant dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat tot lichamelijke inspanning.
2. De klant begrijpt dat door fysieke activiteit mogelijke blessures of andere complicaties kunnen voorkomen en begrijpt dat dit kan ontstaan. De ondernemer kan hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden, de klant is ten allen tijden zelf verantwoordelijk om binnen zijn fysieke grenzen te blijven.
3. Go2Yoga is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van ongevallen, diefstal, brand, gederfde inkomsten, verlies van gegevens, schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie, schade als gevolg van ongeschiktheid van voorgeschreven of geleverde instructies of enige andere schadeveroorzakende gebeurtenis van de klant of derden, tenzij dit aan haar door opzet of grove schuld te verwijten is;
4. De klant is verplicht pijn, of enig ander onbehagen te vermelden tijdens een les of personal training.

Artikel 10 – Privacy

1. Alle persoonlijke informatie die de klant met Go2Yoga deelt wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Hier vallen persoonsgegevens onder, maar ook informatie over de gezondheid en privésituatie die in vertrouwen met Go2Yoga en/of de werknemers wordt gedeeld.
3. De e-mailadressen zullen nimmer worden doorverkocht of uitgeleend aan andere bedrijven.

Artikel 11 – Huisregels

1. De klant dient op tijd aanwezig te zijn voor een les.
2. Voor, tijdens en na de les dient het stil te zijn in de zaal en lounge ruimte. De klant draagt hieraan bij door niet opzettelijk hard te praten en mobiele telefoons ten allen tijde uitgeschakeld te hebben.
3. Ook dient de klant tijdens de les of personal training schoon op het lichaam te zijn, schone kleding te dragen en geen zware parfums op te hebben.
4. De klant gaat zorgvuldig om met de eigendommen van de studio.
5. Go2Yoga behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag een lidmaatschap te beëindigen. Restitutie vindt in dat geval nimmer plaats.